

TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY PRÍSTUPU K INTERNETU 2026

SatLan ISP, s.r.o.



1. Rozsah dokumentu

Táto technická špecifikácia určuje základné parametre služby prístupu k internetu poskytovanej v pevnom mieste prostredníctvom optickej siete FTTH/GPON alebo pevného bezdrôtového prístupu FWA. Je súčasťou zmluvnej dokumentácie v rozsahu, v akom na ňu odkazuje Zmluva, VOP alebo Cenník.

2. Rýchlostné parametre programov

Program	Technológia	Proklamovaná / maximálna D/U	Bežne dostupná D/U	Minimálna D/U
Fiber 50	FTTH/GPON	50 / 50	45 / 45	20 / 20
Fiber 100	FTTH/GPON	100 / 50	90 / 45	40 / 20
Fiber 1000	FTTH/GPON	1000 / 300	900 / 270	400 / 120
Standard 5G-AC	FWA	10 / 2	9 / 1,8	4 / 0,8
Max 5G-AC	FWA	20 / 2	18 / 1,8	8 / 0,8

Všetky rýchlosti sú uvedené v Mbit/s. D = download (stahovanie), U = upload (odosielanie).

3. Význam rýchlostí

- Proklamovaná rýchlosť je rýchlosť používaná pri označení a propagácii príslušného programu. V tejto špecifikácii je nastavená na rovnakú hodnotu ako maximálna rýchlosť programu.
- Maximálna rýchlosť je najvyššia rýchlosť služby, ktorú možno pri danom programe dosiahnuť za zodpovedajúcich technických a prevádzkových podmienok.
- Bežne dostupná rýchlosť je pri pevnom internete najmenej 90 % maximálnej rýchlosti a má byť dostupná najmenej 90 % času počas každého súvislého 4-hodinového intervalu.
- Minimálna rýchlosť je v tejto špecifikácii stanovená na 40 % maximálnej rýchlosti. Pokles skutočne dosiahnutej rýchlosti pod dohodnutú minimálnu rýchlosť sa pri certifikovanom meraní posudzuje ako výpadok služby.

4. Meranie rýchlosti

Rýchlosť sa posudzuje na rozhraní služby. Pre relevantné posúdenie je potrebné merať cez káblové Ethernet pripojenie s technicky vyhovujúcim koncovým zariadením, bez súbežného zaťaženia prípojky inými zariadeniami alebo aplikáciami. Výsledok merania cez Wi-Fi môže byť ovplyvnený vzdialenosťou, prekážkami, rušením, použitým Wi-Fi štandardom a vlastnosťami zariadenia zákazníka.

Na overenie kvality možno použiť oficiálny nástroj Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb „Merač Internetu“. Certifikované meranie vytvára protokol použiteľný ako podklad pri reklamácií za podmienok určených úradom.

5. Dátový limit a FUP

Programy uvedené v tejto špecifikácii nemajú mesačný dátový limit ani FUP. Poskytovateľ neznižuje rýchlosť služby iba z dôvodu objemu prenesených dát, ak konkrétna individuálna alebo osobitná ponuka výslovne neurčuje inak.

6. Faktory ovplyvňujúce kvalitu

Dosiahnutú kvalitu môžu ovplyvniť najmä koncové zariadenie a domáca LAN/Wi-Fi sieť zákazníka, súbežné využívanie prípojky, vzdialený server alebo prenosová trasa. Pri FWA môže mať vplyv aj rádiové rušenie, zmena podmienok šírenia signálu a iné vonkajšie okolnosti. Tieto vplyvy sa pri posudzovaní reklamácie vyhodnocujú podľa ich skutočnej príčiny.

7. Reklamácia kvality

Ak zákazník zistí významnú trvajúcu alebo pravidelne sa opakujúcu odchýlku medzi skutočnou výkonnosťou služby a dohodnutými parametrami, môže uplatniť reklamáciu podľa VOP a Reklamačného poriadku. Konkrétne nápravné prostriedky a postup vybavenia reklamácie upravujú tieto dokumenty a platné právne predpisy.

Právny základ parametrov

Rýchlostné informácie sú pripravené s ohľadom na čl. 4 nariadenia (EÚ) 2015/2120 a vyhlášku Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č. 65/2025 Z. z. Pred zverejnením dokumentu sa odporúča konečná právna a regulačná kontrola celého zmluvného balíka.

Účinnosť technickej špecifikácie: 26. 09. 2026