

SLUŽBA PRÍSTUPU K INTERNETU

SatLan ISP, s.r.o.

Koškovce 72, 067 12 Koškovce | IČO 50 104 349

+421 918 362 394 | info@satlan.sk | satlan.sk



SÚHRN ZMLUVY

Dátum: _____

Tento súhrn zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služieb, ako sa vyžaduje podľa práva EÚ.

Pomáha porovnávať ponuky služieb.

Úplné informácie o službe sú uvedené v ďalších dokumentoch.

Služby a zariadenia

Pevný prístup k internetu prostredníctvom FTTH/GPON alebo pevného bezdrôtového pripojenia (FWA). Bez mesačného dátového limitu a bez FUP.

Program	Max. rýchlosť ↓ / ↑	Cena / mesiac	Voľba
Fiber 50	50 / 50 Mbit/s	13 €	☐
Fiber 100	100 / 50 Mbit/s	16 €	☐
Fiber 1000	1000 / 300 Mbit/s	23 €	☐
Standard 5G-AC	10 / 2 Mbit/s	13 €	☐
Max 5G-AC	20 / 2 Mbit/s	16 €	☐

ONT alebo vonkajšie CPE/anténa zostáva vo vlastníctve Poskytovateľa, ak nebolo dohodnuté inak. Wi-Fi router kúpený zákazníkom je jeho vlastníctvom.

Rýchlosti internetovej služby a nápravné prostriedky

Program	Maximálna	Bežne dostupná	Minimálna
Fiber 50	50/50	45/45	20/20
Fiber 100	100/50	90/45	40/20
Fiber 1000	1000/300	900/270	400/120
Standard 5G-AC	10/2	9/1,8	4/0,8
Max 5G-AC	20/2	18/1,8	8/0,8

Hodnoty sú v Mbit/s (download/upload). Pri významnom alebo opakovanom nesúlade výkonu služby s dohodnutými parametrami môže Účastník uplatniť reklamáciu a príslušné nápravné prostriedky podľa Reklamačného poriadku a právnych predpisov.

Cena

Mesačná cena zvoleného programu je uvedená vyššie. Jednorazový poplatok za zariadenie/aktiváciu: 30 €. Splatnosť faktúry: 14 dní. Úhrada bankovým prevodom alebo prostredníctvom SIPO.

Trvanie, podmienky predĺženia a ukončenia zmluvy

Štandardne sa zmluva uzatvára na dobu neurčitú bez viazanosti. Výpovedná doba je 1 mesiac, ak Zmluva alebo právny predpis neurčuje inak. Ak je osobitne dohodnutá viazanosť (napr. 12 alebo 24 mesiacov), jej dĺžka, zvýhodnenie a podmienky predčasného ukončenia sú uvedené v Zmluve alebo dodatku.

Funkcie pre koncových užívateľov so zdravotným postihnutím

Neuplatňuje sa, ak neboli individuálne dohodnuté osobitné funkcie alebo služby.

Ďalšie relevantné informácie

Podrobné podmienky obsahujú Zmluva, Všeobecné podmienky, Cenník, Technická špecifikácia, Reklamačný poriadok a Informácie o spracúvaní osobných údajov. Zákaznícky portál: portal.satlan.sk.