

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

SatLan ISP, s.r.o. – zákazníci služby prístupu k internetu

1. Prevádzkovateľ

SatLan ISP, s.r.o., Koškovce 72, 067 12 Koškovce, IČO 50 104 349 (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

Kontakt pre otázky týkajúce sa osobných údajov: info@satlan.sk, +421 918 362 394.

2. Účely spracúvania, údaje a právny základ

Účel	Typické údaje	Právny základ
Zmluva a poskytovanie služby	identifikačné a kontaktné údaje, adresa služby, program, údaje o pripojení	zmluva a predzmluvné opatrenia
Fakturácia, účtovníctvo a platby SIPO	identifikačné, fakturačné a platobné údaje identifikačné údaje, evidenčné číslo platiteľa SIPO a údaje potrebné na priradenie a evidenciu platby	zmluva a zákonné povinnosti plnenie zmluvy pri zvolenom spôsobe úhrady a zákonné povinnosti
Zákaznícky portál a ISPadmin	identifikačné a kontaktné údaje, zákaznícke číslo, služby, platby a technické údaje účtu	plnenie zmluvy; podľa okolností bezpečnosť a oprávnené záujmy
Prevádzka siete, bezpečnosť a poruchy	IP a sieťové identifikátory, údaje o pripojení a zariadeniach, technické a bezpečnostné záznamy v zákonom dovolenom rozsahu	zmluva, zákonné povinnosti a podľa okolností oprávnené záujmy
Reklamácie a podpora	identifikačné a kontaktné údaje, komunikácia a technické podklady	zmluva, zákonné povinnosti a ochrana právnych nárokov

3. Doba uchovávania

Osobné údaje sa uchovávajú počas trvania zmluvného vzťahu a následne iba po dobu potrebnú na splnenie zákonných povinností, vedenie účtovných a daňových dokladov a ochranu alebo uplatňovanie právnych nárokov. Technické a bezpečnostné záznamy sa uchovávajú iba v nevyhnutnom rozsahu a po dobu primeranú ich účelu a pravidlám elektronických komunikácií.

4. Zdroje údajov

Údaje získavame najmä priamo od zákazníka pri uzatvorení a plnení zmluvy, pri komunikácii, platbách a reklamáciách. V nevyhnutnom rozsahu údaje vznikajú aj pri prevádzke siete, zákazníckeho portálu, ISPadminu a technických zariadení.

5. Prijemcovia a spracúvanie prostredníctvom ďalších osôb

Údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu poskytnuté externej účtovníčke alebo účtovnému poskytovateľovi na vedenie účtovníctva a plnenie daňových a účtovných povinností, banke v súvislosti s platbami a Slovenskej pošte v súvislosti s platbami prostredníctvom SIPO. Údaje môžu byť sprístupnené aj orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.

ISPadmin, zákaznícky portál, webové a e-mailové služby a zálohy sú podľa aktuálneho prevádzkového nastavenia SatLan prevádzkované na vlastnej infraštruktúre. SatLan nepoužíva SMS bránu a externá servisná firma nemá prístup do ISPadminu ani k zákazníckym údajom.

6. Prenosy mimo EÚ/EHP

Podľa aktuálneho prevádzkového nastavenia SatLan sa zákaznícke údaje v rámci ISPadminu, zákazníckeho portálu, e-mailových služieb a záloh ukládajú na vlastnej infraštruktúre. Prevádzkovateľ pri týchto činnostiach nevyužíva cloudové úložisko mimo vlastnej infraštruktúry. Ak sa spôsob spracúvania v budúcnosti zmení a vznikne prenos osobných údajov mimo EÚ/EHP, Prevádzkovateľ zabezpečí príslušný právny mechanizmus a aktualizuje tieto informácie.

7. Dôvernosť komunikácie

Prevádzkovateľ chráni dôvernosť komunikácie a údaje súvisiace s poskytovaním elektronických komunikačných služieb v rozsahu a spôsobom vyžadovaným právnymi predpismi. Obsah komunikácie sa nespracúva nad rámec toho, čo umožňuje alebo vyžaduje zákon.

8. Marketing

Marketingová komunikácia sa odlišuje od komunikácie potrebnej na poskytovanie služby. Ak je na konkrétny spôsob marketingu potrebný súhlas, jeho neudelenie nemá vplyv na poskytovanie základnej služby a udelený súhlas možno odvolať.

9. Práva dotknutej osoby

Za podmienok ustanovených GDPR má dotknutá osoba najmä právo na prístup k osobným údajom, ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, prenosnosť údajov, namietat' proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme a odvolať súhlas, ak je spracúvanie založené na súhlase. Dotknutá osoba má tiež právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu.

10. Povinnosť poskytnúť údaje a automatizované rozhodovanie

Údaje potrebné na uzatvorenie a plnenie zmluvy, fakturáciu, identifikáciu služby a splnenie zákonných povinností je potrebné poskytnúť v nevyhnutnom rozsahu. Bez nich nemusí byť možné zmluvu uzatvoriť alebo službu poskytovať.

Pri bežnom poskytovaní internetovej služby Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania, ktoré by malo voči zákazníkovi právne účinky alebo ho obdobne významne ovplyvňovalo.

11. Bezpečnosť a právny rámec

Prevádzkovateľ prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov. Spracúvanie sa riadi najmä nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a príslušnými pravidlami elektronických komunikácií.

12. Záverečné informácie

Aktuálne znenie týchto informácií je zákazníkovi sprístupnené spôsobom používaným Prevádzkovateľom na zverejňovanie zmluvnej dokumentácie.

Účinnosť: 26. 09. 2026